

Le Document Unique d'évaluation des risques professionnels – *Personnel de chambre*

Le Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP) est la transcription des résultats de l'évaluation des risques professionnels de votre entreprise.

Il est **obligatoire quels que soient l'activité et l'effectif de l'entreprise privée ou publique** (à partir de 1 salarié), Il n'existe pas de modèle prédéfini ni de méthode de cotation imposée.

Le DUERP doit être mis à jour :

- **pour toutes les entreprises** (à partir de 1 salarié) systématiquement après chaque modification des conditions de travail (ex : changement de locaux, nouvelle unité de travail...), à l'apparition d'un nouveau risque (ex : nouvelle machine) ou lors de la survenue d'un Accident du Travail ou d'une Maladie Professionnelle (AT/MP)
- **uniquement pour les entreprises de plus de 11 salariés**, une mise à jour (a minima annuelle) doit être effectuée

Les mises à jour successives du DUERP doivent être conservées pendant au moins 40 ans afin d'assurer la traçabilité des expositions et également de mesurer l'évolution du niveau de prévention.

Quelques enjeux :

- ✓ Améliorer les **conditions de travail** et **réduire les atteintes à la santé** des travailleurs.
- ✓ Améliorer le **dialogue social** en impliquant les instances représentatives du personnel et l'ensemble des travailleurs dans la démarche.
- ✓ Favoriser **l'épanouissement** professionnel et la montée en compétence des collaborateurs (ex : formation).
- ✓ Améliorer les **performances** de l'entreprise : la prévention des risques professionnels est une démarche économiquement rentable !
- ✓ **Réduire les coûts** des AT/MP.
- ✓ Respecter la réglementation : le DUERP est une **obligation** dont seul l'employeur est responsable. Ne pas rédiger votre DUERP vous expose à des sanctions financières.

Une démarche en 4 étapes :

1. Préparer l'évaluation

En interne, définir un groupe de travail, définir la méthode d'évaluation, collecter les données d'accidentologie, les Fiches de Données de Sécurité (FDS), la fiche d'entreprise..., informer les salariés de la démarche, découper l'entreprise en unités de travail...

2. Identifier les risques

Par unité de travail, et en se référant au travail réel, dépister les situations pouvant entraîner un dommage sur la santé physique et/ou mentale des travailleurs. Analyser ces risques : qui est exposé ? dans quelles conditions ?...



4. Mettre en œuvre les solutions

Les mesures de prévention s'appuient sur les niveaux de risque. Leur finalité est de les supprimer ou de les réduire. Elles ne doivent pas créer un nouveau risque ni être trop contraignantes pour les travailleurs.

3. Classer les risques

Hiérarchiser les risques selon des critères définis consensuellement afin d'en dégager des priorités d'action.

Par exemple :

Gravité du dommage potentiel (G) x Fréquence d'exposition (F) = Niveau de Risque (NR)

Les intervenants en santé au travail de Prévéam vous accompagnent dans votre démarche d'évaluation et de prévention des risques et vous proposent des ateliers

Exemple d'évaluation des risques d'une situation de travail : Personnel de chambre



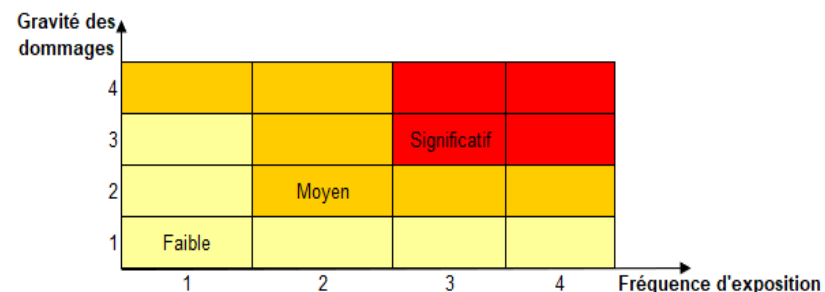
Unité de travail : Personnel de chambre										
Postes de travail : Gouvernante, femmes/valets de chambre										
Nombre de salarié : 4										
Poste(s) de travail concerné(s)	Risques identifiés	Situations dangereuses ou défauts relevés	Dommages potentiels	G	F	Niveau de Risque			Actions de prévention existantes	Actions de prévention à mettre en place
						Faible	Moyen	Significatif		
Gouvernante	RPS (charge et exigences du travail)	Responsabilité du contrôle qualité de l'entretien des chambres	Stress	2	4				Formation liée au contrôle qualité du nettoyage des chambres	Établir une liste de conformité
Femmes/valets de chambre	Produits chimiques	Utilisation de produits irritants et corrosifs pour la peau	Dommages cutanés et oculaires	2	...				Gants EN 374 Vêtements de travail Lunettes EN 166	Prévoir un système de nettoyage à la vapeur
Femmes/valets de chambre	Agents biologiques, infectieux et parasitaires	Contact avec des liquides biologiques (sang, salive, urine...) lors du nettoyage des chambres	Infections, virus...	2	2				Boîtes DASRI (Déchets d'activités de soins à risques infectieux) à disposition	...
Femmes/valets de chambre	Postures contraignantes	Flexions/rotations du tronc Sollicitation des membres supérieurs et inférieurs	TMS (traumatismes...)	...	3				Présence de lève-lits	...

Gravité des dommages (G) X Fréquence d'exposition (F) = Niveau de Risque (NR)

1. Inconfort, accident ou maladie sans arrêt de travail, mineur
2. Accident ou maladie avec arrêt de travail, réversible
3. Accident ou maladie avec incapacité permanente partielle, irréversible
4. Accident ou maladie mortel

1. Occasionnelle : < 30 minutes/jour ou < 2 heures/semaine ou < 1 jour/mois ou < 5 jours/an
2. Intermittente : 30 à 120 minutes/jour ou 2 à 8 heures/semaine ou 1 à 6 jours/mois ou 15 jours à 2 mois/an
3. Fréquente : 2 à 6 heures/jour ou 1 à 3 jours/semaine ou 6 à 15 jours/mois ou 2 à 5 mois/an
4. Permanente : > 6 heures/jour ou > 3 jours/semaine ou > 15 jours/mois ou > 5 mois/an

Niveau de Risque (NR)



Les échelles de gravité et de fréquence sont données à titre indicatif et peuvent être adaptées en fonction de l'entreprise